

**Gerard van Medevoort,
Projectleider ICT bij Health
City: 'IP-telefonie scheelt
behoorlijk in de kosten voor
installatie en onderhoud'**

**CallManager vervangt
de verschillende telefoon-
centrales van HealthCity**

FLEXIBELE FITNESSCENTRA

HealthCity is een snelgroeïende organisatie. De sport-, fitness- en ontspanningsketen groeide de afgelopen twee jaar naar 72 vestigingen in Nederland, Duitsland en België. En dat aantal zal zelfs nog verdubbelen. Om nieuwe vestigingen gemakkelijk te kunnen voorzien van telefonie, koos HealthCity voor een IP-telefonienetwerk van Cisco.

Gerard van Medevoort, Projectleider ICT bij Health City zegt: "We groeien zó snel, dat het handig voor ons is wanneer een nieuwe vestiging snel een telefonie-aansluiting kan krijgen. Met IP-telefonie kan dat." Twee jaar geleden schafte HealthCity daarom een CallManager 300 van Cisco aan, met Catalyst 2950-switches voor op de vestigingen. En IP-telefoons van het type 7905G en 7911G. "Deze oplossing is ons geadviseerd door Digacom," zegt Van Medevoort. "Bij toeval kwamen we bij hen terecht. Op een gegeven moment kwam ik in gesprek met de eigenaar van een beveiligingsbedrijf, die de eigenaar van HealthCity ook goed kent. Hij raadde ons Digacom aan. En hun verhaal was zo krachtig, dat we besloten met hen in zee te gaan. Zeker voor onze expansie is het handig om IP-telefonie te hebben. Je hoeft in wezen alleen maar toestel-

len neer te zetten bij nieuwe vestigingen, mits je natuurlijk een ADSL-lijn op die locaties hebt. Ook het feit dat de telefoontjes tussen vestigingen onderling gratis zijn, klonk ons erg aantrekkelijk in de oren."

BEHEER GEBEURT CENTRAAL

In de oude situatie stond er op elke vestiging een klein type telefooncentrale. Met voor iedere vestiging afzonderlijk een eigen KPN-abonnement. Maar met een centrale organisatie in Hoofddorp en vestigingen van Meppel tot aan Eindhoven en van Amsterdam tot aan Heerlen, was het niet gemakkelijk om zo'n telefonieomgeving te beheren. Ook dat was voor HealthCity een reden om IP-telefonie te implementeren. Van Medevoort: "Eerder moesten we altijd een telefooncentrale op elke nieuwe club installeren. Dat hoeft niet meer. De CallManager van Cisco vervangt al die verschillende telefooncentrales. Dat scheelt behoorlijk in de kosten voor installatie en onderhoud."

MEDEWERKERS ZIJN FLEXIBEL

Medewerkers genieten het voordeel dat ze mobiel kunnen opereren en toch bereikbaar blijven via het telefonienetwerk van HealthCity. "Je bent daardoor flexibeler," zegt Van Medevoort. "Als ik naar de Tilburg-vestiging ga en ik log daar met mijn eigen nummer in, dan gaat de telefoon dáár over. Dat is een leuk voordeel. Je moet natuurlijk niet vergeten om in te loggen, anders gaat je telefoon niet over. In die zin is het wel iets heel anders dan je van een traditionele telefoon gewend bent." Het beoogde voordeel dat medewerkers van HealthCity onderling gratis konden bellen, blijkt overigens niet geheel benut te worden. Van Medevoort: "In de praktijk zien we nu dat er in verhouding eigenlijk weinig tussen de vestigingen onderling wordt gebeld. Daarentegen blijken medewerkers wel vaak van vast naar mobiel te bellen. Eigenlijk hebben we zonder na te denken gedacht dat het een voordeel zou zijn om intern gratis te kunnen bellen. Het is natuurlijk in principe een voordeel, alleen hebben wij er weinig baat bij omdat ons belgedrag anders is."

EXPANSIEDRIFT

Toen HealthCity twee jaar geleden besloot om over te gaan op IP-telefonie, was het nog niet bekend dat de keten ook de grens over zou gaan. Dat is inmiddels gebeurd. Sinds kort heeft de keten ook fitnesscentra in België en Duitsland. Van Medevoort: "Bij elkaar hebben we nu 72 vestigingen; dat aantal gaat zelfs nog bijna verdubbelen. Door die snelle groei zijn we genoodzaakt om de CallManager voor 300 gebruikers te vervangen door een CallManager voor 1000 gebruikers." Deze migratie is echter gemakkelijk te realiseren. Een kwestie van een back-up draaien, om die vervolgens met alle gegevens weer over te zetten op de nieuwe CallManager. ■

DE OPLOSSING

KLANT:	HealthCity
TYPE ORGANISATIE:	Sport-, fitness- en ontspanningsketen met 72 vestigingen in Nederland, Duitsland en België
PARTNER:	Digacom
VRAAGSTUK:	Een telefonieomgeving waarbij je snel, eenvoudig en tegen beperkte kosten nieuwe vestigingen kunt aansluiten
OPLOSSING:	Cisco CallManager; Catalyst-2950 switches voor op de vestigingen; ip-telefoons van het type 7905G en 7911G