

Dave Hitz, mede-oprichter van  NetApp™

## “Agile Data Infrastructure is voor NetApp een radicale strategiewijziging”



Dave (voluit: David) Hitz is een Amerikaanse ingenieur die in 1992 samen met zijn toenmalige leidinggevende James Lau het bedrijf Auspex Systems verliet en tezamen met Michael Malcolm het bedrijf NetApp oprichtte, in eerste instantie onder de naam Network Appliance. Zij waren ervan overtuigd dat er een simpeler manier was om Network Attached Storage (NAS) in te richten, anders dan door Auspex Systems werd gedaan. Dave Hitz is Executive Vice President van NetApp en verantwoordelijk voor de toekomststrategie van het bedrijf.

### Welke ontwikkelingen waren vervolgens cruciaal om de huidige Fortune 500 status te bereiken?

“Een leeftijd van twintig jaar is binnen de technologiebusiness best oud. Het ontwikkelen van innovatieve technologieën kan helpen om die leeftijd te bereiken, zoals onze deduplicatie technologie waarmee binnen storage veel efficiëntie valt te behalen. Ik ben er echter van overtuigd dat NetApp deze leeftijd alleen heeft bereikt door - om de vijf jaar, zo ongeveer - de organisatiestrategie te herdefiniëren en voor specifieke nieuwe technologische ontwikkelingen te durven kiezen.”

“Er zullen data-infrastructuren ontstaan, net zoals er nu netwerkinfrastructuren zijn.”

“In het midden van de jaren '90 hebben we zwaar ingezet op het internet en de dot-com bedrijven. Een tijd lang waren klanten zoals Yahoo! en AOL zeer tevreden met onze producten, maar geleidelijk aan werd het internet meer volwassen en werd de betrouwbaarheid van storage cruciaal. Wij hebben op dat

DIT JAAR VIERT STORAGEFABRIKANT NETAPP ZIJN 20E VERJAARDAG. EEN MOOIE AANLEIDING OM MET MEDE-OPRICHTER EN EXECUTIVE VICE PRESIDENT DAVE HITZ TERUG TE BLIKKEN EN VOORAL OOK NAAR DE TOEKOMST VAN STORAGE TE KIJKEN. PROACT SPRAK MET HEM OVER HET GEHEIM VAN HET NETAPP-SUCCES, OVER DE TREND RICHTING (GROTE) DATA-INFRASTRUCTUREN, HET BELANG VAN AGILE DATA INFRASTRUCTURE, EN... ZIJN VERJAARDAGSCADEAU.

“Onze binnenkomst in de Fortune 500 dit jaar, op nummer 474, dat is een mooi verjaardagsgeschenk. Voor NetApp is het een bewijs dat we onszelf telkens opnieuw hebben durven uitvinden, dat we continu innoverende beslissingen hebben durven nemen.”

### In hoeverre is uw kijk op de business anders dan toen u met NetApp startte?

“Toen ik in 1992 aan dit avontuur begon, met James (Lau, red.) en Michael (Malcolm, red.), op dat moment waren we vooral op de techniek gefocust. We hadden destijds een storage device die je aan een netwerk kon koppelen. Wij dachten toen nog dat we een

hele serie van zulke appliances zouden gaan doen. Ook geloofden we er heilig in dat we geen verkoopafdeling nodig hadden, dat mensen ons spontaan gingen opbellen om het product te mogen kopen. Klanten vonden het een geweldig product. Het was snel en simpel, maar voor een duurzame bedrijfsstrategie is natuurlijk meer nodig dan alleen technologie.”

moment fors geïnvesteerd in onze engineering om die business te behouden, maar toen kwam de dot-com crash. Gelukkig waren we daardoor wel klaar om een volgende stap te maken.”

### De stap naar...

“Datamanagement voor business-applicaties en enterprise datacenters. Dankzij onze uitgebreide investeringen in R&D waren we er toen klaar voor om enterprise organisaties van storage-oplossingen te voorzien. De beslissing om vervolgens intensieve partnerships aan te gaan met enterprise fabrikanten zoals Oracle, Cisco, Microsoft en SAP, was daarbij eveneens een belangrijke zet. We konden onze storage-systemen vergaand optimaliseren voor de verschillende enterprise-omgevingen en nauw aansluiten bij de specifieke behoeften van enterprise klanten.”

### En het partnership met VMware?

“Dat is uiteindelijk onze meest radicale - maar achterafgezien ook de meest slimme - beslissing geweest die we hebben genomen. Dankzij VMware is het gemakkelijk geworden om van de ene naar de andere fysieke server te

“Virtualisatie heeft de aanschaf van storage totaal veranderd. Van een last-minute besluit is het ineens één van de belangrijkste en leidende features in businessbehoefte geworden.”

bewegen, of via hybride cloudomgevingen van het ene datacenter naar het andere datacenter over te gaan, maar dat werkt alleen als data net zo gemakkelijk met de virtuele machines meeverhuist. Virtualisatie heeft de aanschaf van storage totaal veranderd. Van een last-minute besluit is het ineens één van de belangrijkste en leidende features in businessbehoefte geworden.”

### Steeds meer IT fabrikanten leveren via samenwerkingsverbanden geconvergeerde infrastructuuro oplossingen, waarin storage, networking en computing zijn samengevoegd. NetApp doet dat ook, in samenwerking met Cisco en VMware. Wordt convergentie een dominante trend?

“Tezamen met Cisco en VMware leveren we de FlexPod architectuur, een voorgeconfigureerde cloud storage-oplossing voor de datacenteromgeving. Er is zeker druk vanuit de markt om zaken zoals databases, networking en storage vergaand te integreren, om het voor klanten gemakkelijker te maken. Aan de andere kant heb je bedrijven zoals Oracle en Cisco die zeer goed zijn in respectievelijk databases en networking, terwijl EMC, Hitachi Data Systems en NetApp tweederde van de storagemarkt bedienen. Die partijen zullen horizontaal naast elkaar blijven bestaan, daar ben ik van overtuigd, waarbij het convergentievraagstuk via samenwerkingen wordt opgelost.”

### Welke gevolgen heeft cloud computing voor de behoeften vanuit de business en voor het businessmodel van NetApp?

“Cloud computing gaat over het zelf aanschaffen van computers en een storage-infrastructuur, of over het gebruiken van de computers en storage van een externe partij. In beide gevallen zal er ergens een datacenter gebouwd en ingericht moeten worden. Wij zien beide soorten gebruikers als potentiële klanten voor cloudoplossingen, maar vanuit NetApp hebben we een sterke focus op het businessmodel van cloud providers. Daar geloven we heilig in.” “De ontwikkeling richting cloud computing betekent wel dat de omvang van storage-infrastructuren toeneemt. Wij hebben nu al meer dan 15 klanten met meer dan 50 petabytes aan data, terwijl onze grootste klant bijna 900 petabytes aan data verwerkt. Die exponentiële groei in data, daar moet je als fabrikant wel op voorbereid zijn. De technologie van NetApp is er evenwel op berekend om zeer grote cloudomgevingen te bouwen.”

“Wij geloofden er toen heilig in dat we geen verkoopafdeling nodig hadden.”

### Hoe belangrijk is de recente lancering van NetApp Data ONTAP 8.1 en het 'Agile Data Infrastructure' concept, vergeleken met eerdere cruciale organisatiebesluiten en koerswijzigingen van NetApp?

“De lancering van Data ONTAP is wederom een radicale innovatie, misschien wel de meest radicale van NetApp tot nu toe. Met de huidige ontwikkeling richting servervirtualisatie wordt het lastig om de fysieke server als locatie voor datamanagement aan te houden, gezien de beweeglijkheid van virtuele servers en het feit dat meerdere servers gebruikmaken van back-end data in eenzelfde database. Op het niveau van de virtuele server, met agents in de virtuele machines, zou datamanagement voor een enorme warboel zorgen op de CPU. De storagelaag is daarom in toenemende mate dé plek om datamanagement te laten plaatsvinden. Data ONTAP is een storage-architectuur die dit mogelijk maakt.”



## Zo ziet NetApp de toekomst van cloud

In het verlengde van het interview met Mede-oprichter Dave Hitz, spraken wij met NetApp's cloudexpert Val Bercovici. Tijdens het gesprek blijkt het hoofd van NetApp's Strategic Planning Team within the office of the CTO, niet alleen alles te weten over cloud computing maar ook bekend te zijn met de geschiedenis van Proact.

“Ik ken Proact al van jaren geleden, toen het bedrijf nog een pure reseller en een 'value add' storage integrator was. Je ziet dat Proact zich met de technologische ontwikkelingen in de markt heeft meeontwikkeld tot een prominente cloud service provider, een belangrijke partner voor NetApp met expertise in onder andere datamanagement, gebruikersbehoeften en beveiligingsvraagstukken.”

### Wat zijn volgens u de belangrijkste voordelen van hybride cloud concepten voor data-infrastructuren?

“Voor de meeste bedrijven is een hybride cloud tegenwoordig een hele logische oplossing geworden. Het voordeel is dat zij zelf kunnen uitkiezen welke specifieke applicaties en projecten ze in zo'n cloudomgeving willen onderbrengen. Via een hybride model kunnen zij de agility van een ICT-infrastructuur verhogen en het kosten-niveau verlagen. Ook biedt hybride cloud hen de mogelijkheid om risico's te beperken; de risico's van bijvoorbeeld data leakage, applicatie downtime en controleverlies over de data-infrastructuur.”

### Welke gevolgen heeft Data ONTAP voor de invulling van datamanagement in organisaties?

“Wij geloven erin dat storage in toenemende mate een infrastructuur voor data zal worden. Wat ik bedoel met infrastructuur is dat storage een resource wordt, een cloudgebaseerde resource, die door veel verschillende mensen wordt gebruikt maar centraal wordt gemanaged. Storage wordt steeds complexer en de hoeveelheid data in organisaties steeds omvangrijker. Wij zijn er daarom van overtuigd dat er data-infrastructuren zullen ontstaan, net zoals gebeurd is bij de ontwikkeling van netwerkinfrastructuren. In het verleden maakten CIO's zich ook druk om routers en switches, terwijl zij inmiddels praten over hun netwerkinfrastructuur.”

“Wij hebben nu al meer dan 15 klanten met meer dan 50 petabytes aan data, terwijl onze grootste klant bijna 900 petabytes aan data verwerkt.”

“Data ONTAP is intelligent. Voor een data-infrastructuur en het managen van data is dat heel belangrijk. Het feit dat Data ONTAP in omzettermen nu al de nummer 1 storagearchitectuur ter wereld is, is voor ons een bewijs dat we het goed hebben gezien. Gebruikers kunnen hiermee een data-infrastructuur creëren die flexibel is en dynamisch meebeweegt met virtuele serveromgevingen, een infrastructuur die meegroeit met veranderingen in business requirements en met verwachte of onvoorziene datagroei.”

“Twintig jaar later voelt het echter nog steeds niet of we ergens zijn aangekomen. Met de lancering van een 'agile data infrastructure' staan we bij NetApp nog steeds aan het begin van allerlei nieuwe ontwikkelingen. De mogelijkheden die voor ons liggen zijn enorm.”



### Hoe ziet u de toekomst van Proact, met de cloudgebaseerde oplossingen die aan klanten worden aangeboden?

“Zoals ik al aangaf, ik zie dat Proact zich over de jaren heen tot een cloudexpert heeft ontwikkeld. Ik verwacht dat zij in de toekomst nog meer waarde zullen toevoegen aan hun huidige cloudoplossingen, bijvoorbeeld op het gebied van applicatie collaboratie en applicatie services. Ook de ontwikkelingen rond Big Data vragen om cloudexpertise van een leverancier zoals Proact. Er zijn maar weinig bedrijven die deze kennis in huis hebben. Gezien de internationale potentie van cloud diensten en de dominante Europese marktpositie van Proact, zie ik hen op termijn op wereldwijde schaal deze oplossingen leveren.”

### Medewerkers proberen vaak de ICT-systemen te omzeilen door publieke cloudapplicaties zoals Dropbox en WeTransfer te gebruiken. Proact heeft onlangs het enterprise alternatief Probox gelanceerd. Hoe kijkt u als cloudexpert aan tegen deze ontwikkelingen?

“Zoals NAS in het recente verleden het SAN heeft vervangen in het datacenter, zo is Probox een evolutionair initiatief dat op eindgebruikerniveau een alternatief wordt voor NAS. Het zal NAS niet per definitie vervangen, maar het biedt wel een perfecte oplossing voor de behoefte aan datamobilititeit bij enterprise-medewerkers en de behoefte aan een multi-protocol en multi-device dataomgeving.” ■



Val Bercovici, cloudexpert NetApp:  
“Probox is een evolutionair initiatief.”