



Proact - Ties Beekhuis

VMware - Jan-Willem Lammers

Cisco - Jan Heijdra

NetApp - Geert A. van Teylingen

CommVault - Dyon de Bruijne

EMC - Wouter Kolff

Technologie vendors discussiëren over de trends in storagebehoeften en -oplossingen

“IT-afdeling moet de orkestratierol binnen cloud op zich nemen”

Op uitnodiging van Proact discussiëren de “The Big 5” technologie vendors over de huidige klantuitdagingen binnen de storage-industrie. Tijdens een rondetafel sessie met driegangen lunch in buitenplaats Slangevegt aan de Vecht, deelden EMC, NetApp, VMware, CommVault en Cisco hun huidige visie op de markt.



De tafel was rechthoekig, niet rond, maar de locatie met uitzicht op de Vecht bleek geen ronde tafel nodig te hebben om de discussie te doen slagen. De technologie vendors praatte openlijk over de klantuitdagingen die momenteel spelen. Ties Beekhuis, Chief Technology Officer (CTO) van

Proact Benelux, leidde de gepassioneerde discussie waarin cloud computing telkens terugkeerde.

De rol van IT-afdelingen verandert

Jan Heijdra: “Je ziet dat de IT-afdeling de controle kwijtraakt als het gaat om cloud. Een IT-afdeling kan applicaties aanbieden, maar wanneer een medewerker bekend is met publieke cloudapplicaties uit zijn privéomgeving, zoals Dropbox, dan is de kans groot dat hij daarmee gaat werken.” **Jan Willem Lammers:** “De interne IT-organisatie kan niet meer zoals in het verleden reactief daarmee omgaan. Cloud vraagt om een proactieve houding, en natuurlijk is het aan fabrikanten om dan ook de juiste tools op dat vlak te leveren. Om tegemoet te komen aan de eisen vanuit governance, om een veilige omgeving te bieden, en om de gevraagde functionaliteiten ter beschikking te stellen.” **Geert van Teylingen:** “Door het aanbod van publieke cloudapplicaties is er functioneel veel meer mogelijk geworden. Daar hebben medewerkers aan gekoken, maar dat het buiten de bedrijfsgrenzen gebeurt maakt het voor een organisatie tege-lijkertijd eng. Je wilt zoiets liever in een private cloud onderbrengen. Als er veilige en controleerbare zakelijke alternatieven zijn voor publieke cloudapplicaties, zoals het door Proact ontwikkelde Probox als alternatief voor Dropbox, pas dan worden functionaliteiten vanuit het publieke domein echt geschikt voor de enterprise omgeving.” **Jan-Willem:** “Een IT-afdeling moet proberen met de business mee te denken en trends in te schatten. Ze moeten vervolgens meegaan met die trends en proactief erop proberen in te spelen. Door bepaalde functionaliteit - waar mogelijk - toch in een publieke cloud onder te brengen, en andere zaken in een private cloud aan te bieden.” **Geert:** “Ja, als een organisatie te maken krijgt met een IT-afdeling die niks mogelijk maakt, dan gaan ze het dus ergens anders zoeken. Dan raak je als IT-organisatie de controle kwijt.”

De cloud: eilandjes of wolkendek?

Ties Beekhuis: “Een IT-afdeling móet dus iets doen met cloud computing richting organisatie medewerkers, middels een proactieve en regisserende houding, hoewel het ideale cloudmodel nog in ontwikkeling is. Hoe gaat het ultieme cloudmodel er straks uitzien?” **Geert:** “Cloud gaat over flexibiliteit en uitwisselbaarheid, over het afnemen van een dienst waar en wanneer je deze nodig hebt. Wat we nu constateren is dat er allemaal verschillende clouds zijn, maar dat er nog geen overkoepelende cloud is. Die beweging is er wel. De middelen zijn er ook. Alleen het is er nog niet. De uitwisselbaarheid is nu nog beperkt. Standaardisatie en samenklontering van al die wolkjes tot één grote wolk, dat moet de komende 5 tot 10 jaar nog gaan gebeuren.” **Wouter Kolff:** “Iedereen vecht op dit moment nog voor z’n eigen cloud en z’n eigen implementatie, terwijl het principe van bursting, waarbij je van de ene cloud naar de andere kunt overstappen en een applicatie load tijdelijk ergens anders kunt onderbrengen, feitelijk nog nergens is terug te zien.” **Jan:** “De technologie is wel in staat om dat te faciliteren. Een platform zoals UCS (Unified Computing System, red.) is in staat om - net als binnen storage al werd gedaan - snel een resource pool aan computing power aan te spreken, om snel te kunnen schalen en daadwerkelijk cloud computing mogelijk te maken.” **Wouter:** “UCS is een mooi platform met prachtige technologie. Zo’n platform kan een rol spelen bij cloud computing, maar als je de storage, computing power en networking in één doos stopt, dan blijft het platgezegd een infrastructure-



as-a-service model, waarbij nog steeds brokers ervoor moeten zorgen dat er verbinding is met bijvoorbeeld andere clouds.” **Dyon de Bruijne:** “We praten nu over de hardware, maar ik denk dat het allerbelangrijkste is om te praten over de informatie, over de data. Wat heb ik aan files? Waar staan ze? Hoe ga er mee om? Op welk merk hardware het draait is dan minder relevant. De data moet beschikbaar zijn, los van de infrastructuur die eronder staat.” **Jan:** “Als je het hebt over UCS, dat is natuurlijk alleen een resource laag. De resources moeten uiteindelijk vanuit een orkestratielaag verdeeld worden. In die orkestratielaag bepaal je of je zelf genoeg resources hebt, of dat je het uit een publieke cloud gaat halen. Dat is dus eigenlijk iets wat uit een softwarelaag moet komen, niet uit de hardware.” **Wouter:** “De IT-afdeling van een organisatie



zou naar mijn mening de broker moeten zijn. Een IT-afdeling moet de eigen cloudservices en de externe cloudservices als één blok aan de medewerkers aanbieden. En een IT-organisatie moet zowel de eigen cloudomgeving als de externe cloudbronnen kunnen bedienen.” **Dyon:** “Je ziet dat veel bedrijven cloud computing op dit moment nog alleen inzet-

ten om een traditioneel ingerichte organisatie te bedienen. Dan heb je het over het buitenshuis plaatsen van data, archivering dus. Wil je als organisatie meer met cloud computing gaan doen, dan zul je toch echt naar het securitymodel en bijvoorbeeld ook zoiets als identity management voor medewerkers moeten kijken.” **Wouter:** “Identity management is zeker belangrijk voor cloud, maar ook naleving van governance policies en security in z’n algemeenheid. Dat zijn trends waar klanten nog niet mee bezig zijn, terwijl het musthaves zijn als je in cloud gaat denken.”

VDI als tussenpaus

Ties: “Cloud computing zal uiteindelijk dus één grote wolk worden, wanneer fabrikanten hun eigen standaarden hebben losgelaten, waarbij een IT-afdeling als broker voor eigen en externe clouds fungeert en medewerkers toegang krijgen via identity management. Kan VDI (Virtual Desktop Infrastructure, red.) daar nog een rol in spelen?” **Geert:** “Middels VDI heb je als organisatie wel iets meer controle over wat er op een desktop of device van een medewerker gebeurt.” **Jan:** “Je hebt met VDI als organisatie inderdaad meer controle over welke applicaties je beschikbaar stelt op de virtuele desktop.” **Jan-Willem:** “Het betekent echter dat je altijd online moet zijn als gebruiker. Met een functionaliteit zoals Dropbox of het door Proact ontwikkelde Probox, hoeft dat niet. VDI is denk ik een tussenpaus.”

Het gevaar van vendor lock-in

Ties: “VDI is dus een tussenoplossing om definitief een stap richting cloud computing te maken. De laatste tijd worden steeds vaker converged infrastructuur door vendors aangeboden. Wat kunnen die bijdragen aan de acceptatie van cloud computing?” **Jan-Willem:** “Converged infrastructures vormen een mooie basis voor cloudinfrastructuur, door storage, computing en networking als één bouwblok af te nemen. De tooling die daarbij meegeleverd wordt is per leverancier echter heel verschillend. Zo’n tooling kan zo verweven raken met je business-infrastructuur, dat het heel moeilijk is om daar weer uit los te komen.” **Geert:** “De compatibiliteit tussen verschillende cloudplatformen is inderdaad nog een issue.” **Jan-Willem:** “Dat is wel een trend die ik nu bij veel partijen zie.



Vendors proberen via orkestratie de nieuwe lock-in voor de toekomst te creëren. Binnen VMware proberen wij de infrastructuورkestratie los te koppelen van de businessorkestratie, zodat je in staat bent om technologiekeuzes voor de langere termijn te maken zonder het businessproces met bijbehorende workflows te moeten aanpassen. De stap naar cloud zonder een exit-mogelijkheid is feitelijk een lock-in.” **Wouter:** “Wij zien toch de trend dat er behoefte is aan een converged infrastructuur. Je IT-organisatie kan er kleiner door worden, omdat je de gecombineerde technologieën als een appliance inkoopt.”

Belangrijkste driver: kostenreductie

Ties: “Kortom, bij investering in een cloudinfrastructuur moet vooraf worden bepaald wat de exitstrategie is om data weer uit een cloud te halen. Zijn klanten al klaar voor cloud computing en voor bijbehorende storagevraagstukken?” **Dyon:** “De vraag is hoe je de klant rijp kunt maken voor cloud computing, hoe je hem de eerste stappen daarin kunt laten zetten en stapsgewijs kunt begeleiden. Dat begint met invulling van het vraagstuk: hoe krijg ik mijn data buiten het pand? Je moet ze een kostenefficiënt alternatief bieden voor tape, terwijl ze wel controle over de data blijven houden. Zeker in de Benelux geldt dat organisaties hun data willen kunnen knuffelen.” **Geert:** “Archivering is een kostenafweging, dus archivering zou in het huidige tijdsbeeld inderdaad een rol kunnen spelen bij het maken van de stap naar cloud computing.” **Wouter:** “De converged infrastructuur is ook puur kostengedreven, dat heeft niets met performance verbetering te maken of met het faciliteren van de business.” **Dyon:** “De eerste snuffelacties richting cloud computing zie je vaak toch eerst bij de vervanging van een traditionele tape oplossing ten behoeve van back-up & restore. Daar zie je ook gelijk de beperking van cloud computing, want als het om grote hoeveelheden data gaat dan zie je dat opeens de verbindingen voor problemen zorgen. In zo’n geval moet je dus met een intelligente oplossing komen voor archivering, waarbij je gesegmenteerd omgaat met verschillende soorten data.” **Wouter:** “Organisaties willen op dit moment budgetgedreven efficiënt data opslaan. Ze doen liever concessies aan performance dan dat ze meer betalen.” **Geert:** “Wat gebruikers willen is kostenbesparing met behoud van performance. Die efficiëntie zal voor een deel uit de storagelaag komen, of dat nu met behulp van deduplicatie, thin provisioning of bijvoorbeeld cloning



is, en voor een ander deel uit de applicatielaag.” **Jan-Willem:** “Door krapte in IT-budgetten is er aan de andere kant wel ruimte om traditionele silostructuren af te breken en IT-omgevingen innovatiever in te richten.”

Ties rondt het gesprek af en vat de discussie samen. “Duidelijk is geworden dat de rol van IT-afdelingen onder invloed van cloud computing gaat veranderen, een ontwikkeling waar organisaties niet omheen kunnen. We bevinden ons echter nog in een beginfase, waarin oplossingen zoals VDI, Probox en converged infrastructures het pad moeten plaveien om definitief en marktbreed cloud computing te omarmen. IT-afdelingen zullen vooraf hun exitstrategie moeten bepalen. Vervolgens krijgt een IT-afdeling zowel een cloudregiefunctie richting medewerkers, als een brokerfunctie met betrekking tot het beheer van interne en externe clouds. De snelheid van cloudacceptatie zal vooralsnog gedreven worden door kostenbesparing.”

De derde en tevens laatste gang van de lunch wordt afgeruimd, de koffie wordt geserveerd. “Hiervoor mogen jullie ons vaker uitnodigen,” is de eensluidende conclusie. Voor het discussiegesprek én de driegangenlunch, verduidelijken de aanwezigen. Misschien moeten we als Proact de rondetafel sessie nog maar eens herhalen, om de zojuist besproken marktontwikkelingen én de smaakbeleving te updaten. ■